УТВЕРЖДЕНО:
Заказчик
АО «Тинькофф Банк»
Руководитель проекта

_____ / Колев П. /

М.П. «_____»_____2022 г.

СОГЛАСОВАНО:
Технический заказчик
ООО «ПМК»
Руководитель проекта

_____ / Санин А. /

М.П. «_____»_____2022 г.

ЧАСТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

НА РАЗРАБОТКУ ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ НА ВНУТРЕННИЕ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ ЦЕНТРАЛЬНОГО ОФИСА АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

ПО АДРЕСУ: Г. МОСКВА, УЛ. ГРУЗИНСКИЙ ВАЛ, ВЛ. 11

СИСТЕМА ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА

TKF-38

на 8 листах

СОГЛАСОВАНО
Проектировщик
ООО «ПМК ПРОЕКТ»
Директор

_____ / Зотов А. /

М.П. «_____»_____2022 г.

г. Москва
2022

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ... 3

1.1 Характеристика объекта ... 3

1.2 Наименование системы ... 3

1.3 Наименование Заказчика и Разработчика ... 3

1.4 Перечень допущений/исходных данных ... 4

2 СОКРАЩЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ ... 4

2.1 Сокращения, используемые в данном документе ... 4

2.2 Аббревиатуры и расшифровки ... 4

3 ВИДЫ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ ... 4

4 ДОКУМЕНТАЦИЯ ... 4

5 НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ... 4

5.1 Цели4

5.2 Назначение ... 5

6 ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К СИСТЕМЕ ... 5

6.1 Общие требования ... 5

6.2 Требования к оборудованию ... 5

6.3 Требования к программному обеспечению ... 6

6.4 Требования к составу и монтажу оборудования ... 6

6.5 Требования к надежности ... 6

7 ПРИЛОЖЕНИЯ ... 7

7.1 Вендор-лист ... 7

7.2 Реестр замечаний к ЧТЗ ... 7

7.3 Реестр устранения замечаний ... 7

7.4 Статус-отчет по документу ... 8

7.5 Отступления от основного ТЗ ... 8

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Характеристика объекта

Проектом предполагается строительство высокотехнологичного центрального офисного комплекса АО «Тинькофф Банк» включающего офисные помещения, помещения общественного питания, помещения для занятий фитнесом и двухуровневую подземную парковку.

Объект находится в административном округе г.Москва, улица Грузинский Вал, вл. 11

Проектом shell&core здания учтены следующие ТЭПы:

Площадь участка (предполагаемая) - 12 270м2

Предполагаемая площадь застройки - 9 770 м2

Общая площадь центрального офисного комплекса «АО Тинькофф Банк» - примерно 90 500 м2

Офисный комплекс представляет собой 2 здания 13-20-ти этажное и 2 подземных этажа.

Общая площадь подземной части примерно 18 530м2

Общая площадь наземной части примерно 72 000м2.

Количество машино-мест в подземном паркинге около 391.

Проектом отделки помещений АО «Тинькофф Банк» подразумевается:

- на -2м этаже расположение ИБП,
- на -1м этаже расположение серверных помещений, щитовых, диспетчерских,
- на первых этажах обоих зданий расположить следующие помещения: ресепшн, ситуационный центр службы безопасности, видео студия, депозитарий, кафе, ресторан-кафе, «дом быта», комната отдыха охраны, пожарный пост, помещения АХО, инженерные помещения,
- типовой этаж (этажи 2-20 в Башне 1 и этажи 5-12 в Башне 2), на каждом этаже выделяется технические помещения – кроссовые,
- на 3-9 этажах предусмотрены переходы, в которых подразумевается расположение зон коворкинг,
- 2й этаж Башни 2 – конференц-этаж, переговорные с возможностью трансформации в единый зал (ориентировочно до 2000 человек),
- 3й этаж Башни 2 – столовую полного цикла (ориентировочно 800 посадочных мест),
- 4й этаж Башни 2 – фитнесс,
- VIP-этаж (12 этаж башни 2),
- Рекламная вывеска на кровле Башни 1.

Все помещения офисных этажей оборудованы фальшполом. Пространство под фальшполом не менее 100 мм.

1.2 Наименование системы

Система вызова персонала.

1.3 Наименование Заказчика и Разработчика

Заказчик: АО «Тинькофф Банк»

Разработчик: ООО «ПМК ПРОЕКТ»

1.4 Перечень допущений/исходных данных

НЕТ

2 СОКРАЩЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

2.1 Сокращения, используемые в данном документе

Сокращение	Расшифровка
1	2
Система вызова	Набор оборудования, разработанный специально для упрощения взаимодействия между потребителем и исполнителем, благодаря которому информирование о вызове происходит мгновенно.
Интерфейс	Совокупность средств и методов обмена информацией между техническими средствами охранной сигнализации, обеспечивающая их сопряжение и взаимодействие в составе системы охранной сигнализации.
Клининг	Профессиональная уборка помещений зданий и сооружений, вкл. прилегающие территории, силами специализированных компаний. Сервис основывается на использовании современных технологий, применении новейших организационных принципов, эффективной техники и высококачественных химических средств.

2.2 Аббревиатуры и расшифровки

Аббревиатура	**Расшифровка**
1	**2**
СВП	Система вызова персонала
ПО	Программное обеспечение

3 ВИДЫ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ

Номер или индекс нормативного документа	Наименование документа
-	-

4 ДОКУМЕНТАЦИЯ

Предусмотреть разработку раздела Проектной документации и его дальнейшее согласование с Заказчиком – **«СВП – Система вызова персонала»** в рамках реализации данного объекта. Проектом предусмотреть координацию документации со смежными разделами Проекта.

5 НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ

5.1 Цели

Цели создания системы по вызову персонала:

- Улучшение сервиса и скорости работы клининга
- Оперативное реагирование на экстренные запросы.

5.2 Назначение

Система вызова персонала предназначена для:

- Быстрого вызова сотрудников службы клининга;
- Улучшение качества обслуживания объекта персоналом и повышение эффективности взаимодействия с конечным потребителем / сотрудниками центрального офисного комплекса АО «Тинькофф Банк»
- Адресный вызов/экстренный запрос на выполнение работ службой клининга в оперативном порядке.

6 ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К СИСТЕМЕ

6.1 Общие требования

В рамках реализации проекта привлеченным Заказчиком оператором клининг будет разработан технологический проект по обеспечению услуг. Технологический проект будет включать в себя детальные требования к аппаратной и программной части, в объеме внутренних строительно-монтажные работ Заказчик выполнит установку и подключение системы вызова персонала.

Система должна состоять из программной и аппаратной части

Программная часть (разрабатывается оператором клининг):

- программное обеспечение;
- утилиты для настройки оборудования.

Аппаратная часть должна включать в себя (проектом предусмотреть возможность последующей установки):

- Кнопки вызова персонала
- Табло (стационарный приемник) – требуется отдельное согласование с Заказчиком
- Пейджер
- Усилитель сигнала (репитер)

6.2 Требования к оборудованию

Предусмотреть проводную систему вызова персонала.

Кнопка вызова персонала:

- Дизайн кнопки вызова персонала отдельно согласовать с Заказчиком. Внешний вид кнопки вызова должен быть лаконичный, вписываться в дизайн помещения.
- Работа кнопки вызова должна обеспечить бесперебойный процесс вызова персонала

Табло (стационарный приемник):

- Необходимость применение табло согласовать дополнительно с Заказчиком
- Табло отображения вызова должно работать безотказно и быть способно принимать сигналы с любой точки расположения кнопок вызова на объекте
- Табло расположить в отдельном помещении, где ответственный специалист может иметь возможность контролировать работу персонала и оперативность реагирования персонала на поступающие вызовы
- На табло должно отображаться место и время отправки сигнала через кнопку вызова.
- Табло должно хранить статистику по вызовам

Пейджер

- Предусмотреть ручные пейджеры.
- Количество пейджеров рассчитать исходя из количества обслуживающего персонала на Объекте.
- Пейджер должен оповещать персонал о вызове.
- Проектом предусмотреть влагозащищенные и пыленепроницаемые модели.
- Пейджер должен обеспечить распознавание зоны вызова.
- Зона работы пейджера должна быть запрограммирована под отдельные помещениях (программирование провести совместно с группой клининга исходя их поставленных перед обслуживающей организацией целей).

Усилитель сигнала (репитер)

- Предусмотреть репитер в случае применения в рамках реализации проекта в том числе беспроводных систем вызова персонала (по отдельному согласованию с Заказчиком).
- Предусмотреть скрытый монтаж репитера.

Все составляющие системы должны эффективно работать друг с другом.

Проектом предусмотреть возможность последующей установки кнопок вызова в следующих помещениях:

- Все С/У и другие мокрые зоны на территории объекта (сауна, душевые и т.д.).
- Столовая персонала
- Зона фитнеса
- Входная группа в зоне ресепшн
- Этажные кухни/столовые.

6.3 Требования к программному обеспечению

ПО должно представлять единый комплекс средств для управления системой вызова персонала , ПО будет разработано оператором клининга.

6.4 Требования к составу и монтажу оборудования

Оборудование должно размещаться исходя из обеспечения минимальных требований к системе.

Предусмотреть герметичность подвода кабельных линий к оконечному оборудованию. В помещениях с высоким уровням влажности предусмотреть влагозащищенные и пыленепроницаемые модели.

6.5 Требования к надежности

Система должна функционировать в режиме 24/7.

При сбоях в работе аппаратной части, приводящих к перезагрузке, восстановление полной работоспособности должно происходить автоматически.

При ошибках в работе ПО, при установлении факта некорректной работы отдельных модулей либо всего ПО в целом, должна быть предусмотрена возможность автоматического перезапуска отдельных процессов либо всего ПО в целом.

7 ПРИЛОЖЕНИЯ

7.1 Вендор-лист

№	Наименование оборудования/системы	Вендор	Вендор-аналог	Примечание
1	2	3	4	5
1			-	
2				
3				
4				
5				

7.2 Реестр замечаний к ЧТЗ

№	Версия	Описание	Дата	ФИО
1	2	3	4	5

7.3 Реестр устранения замечаний

№	Ответ на замечание	Дата	Версия	Статус
1	2	3	4	5

7.4 Статус-отчет по документу

Версия ЧТЗ	Получено замечаний	Отклонено замечаний	Принято в работу	Исправлено замечаний
1	2	3	4	5

7.5 Отступления от основного ТЗ

№	Решение в общем ТЗ	Решение в ЧТЗ
1.	нет	нет